

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali (nel seguito le “*Condizioni Generali*”) riviste e aggiornate dallo Scrivente Concessionario, hanno lo scopo di regolare l’utilizzo da parte degli utenti del sito gestito dal Concessionario. Con la registrazione al presente sito (nel seguito il “*Sito*”) l’utente (nel seguito il “*Cliente*”) accetta integralmente, senza esclusioni, i presenti termini e condizioni dei servizi proposti nel Sito, nonché i regolamenti dei singoli Giochi a Distanza ivi contenuti, come meglio *infra* definiti, consultabili nelle rispettive aree dedicate.

L’accesso e l’utilizzo dei servizi di gioco a distanza offerti tramite il sito www.netwin.it e/o l’App NetWin.it (di seguito, il “*Sito*”) sono riservati a persone maggiori di 18 anni e nel rispetto della normativa italiana vigente.

Il Sito è gestito dalla società **NetWin Italia S.p.A.** unipersonale di seguito denominata il “*Concessionario*”), C.F. e P.IVA 02451710392, con sede legale in via Martiri Baffè, 2/A - 48020 - Sant’Agata sul Santerno (RA), in qualità di titolare della Concessione GAD n. 16035 rilasciata dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, “*ADM*”).

1. Caratteristiche Generali del Conto di Gioco

Il Conto di Gioco (nel seguito il “*Conto di Gioco*”) è lo strumento elettronico intestato al giocatore attraverso il quale si possono gestire depositi e prelievi, riscuotere vincite ed effettuare giocate subordinato alla stipula, anche per via telematica, di un contratto di Conto di Gioco tra il concessionario e il giocatore. Il contratto di Conto di Gioco è il contratto tra il giocatore e il concessionario, le cui condizioni minime sono stabilite dall’articolo 6, comma 8 del decreto legislativo 25 marzo 2024, n. 41 e il cui contenuto inderogabile è riportato nello schema di contratto predisposto da ADM.

Il Conto di Gioco è lo strumento necessario per poter giocare con i Giochi a Distanza disponibili sul Sito del Concessionario. Contestualmente alla registrazione al Sito, il Cliente è tenuto ad accettare, insieme alle presenti Condizioni Generali e a quelle particolari di ciascun Gioco Pubblico, i termini e le condizioni di utilizzo del Conto di Gioco, seguendo la procedura disponibile in fase di prima registrazione.

Il Conto di Gioco del Cliente è dotato di codice identificativo univocamente associato con il numero di repertorio del contratto e di codice personale. **Il codice personale (*password*) è conosciuto solo dal Cliente che ne è responsabile esclusivo della custodia e che può modificarlo autonomamente in qualsiasi momento.**

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del Conto di Gioco che non può essere né ceduto né dato in uso a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l’utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio Conto di Gioco da parte di terzi. L’eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del Conto di Gioco, comporta l’assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all’addebito di quanto dovuto sullo stesso.

Sul Conto di Gioco sono registrate: le operazioni derivanti dall’esecuzione del contratto di Conto di Gioco, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Conto di Gioco secondo le condizioni previste nel contratto di Conto di Gioco, il cui schema – conforme a quello disposto come suddetto da ADM – è scaricabile nel Sito nell’apposita sezione oltre che automaticamente scaricato al termine della fase di prima registrazione compilato con i dati del Cliente.

Il Concessionario, ai sensi della normativa vigente, può detenere un solo contratto attivo di Conto di Gioco con ciascun giocatore. Il Conto di Gioco deve essere altresì utilizzato nel pieno rispetto della normativa applicabile, inclusa quella di natura regolamentare, quella relativa ai giochi pubblici nonché quella nazionale e comunitaria concernente la prevenzione dell’utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

2. L'Apertura e la Registrazione del Conto di Gioco

L'apertura di un Conto di Gioco è subordinata al possesso, da parte del Cliente, dei seguenti requisiti:

- maggiore età;
- codice fiscale italiano;
- stipula di un contratto di Conto di Gioco personale infruttifero;
- gratuità della utilizzazione del Conto di Gioco.

L'apertura di un Conto di Gioco può essere effettuata:

- via web, tramite il sito www.netwin.it, cliccando su Registrazione;
- da App;
- recandoti in un punto vendita, portando con te un documento di riconoscimento e il codice fiscale.

Per procedere con l'apertura del proprio Conto di Gioco è necessario cliccare sul tasto “Registrati” presente nella *homepage* del Sito e compilare il *form* di registrazione in tutti i campi richiesti, prestando particolare attenzione al codice fiscale e all'indirizzo mail sul quale ricevere la mail di conferma tramite cui sarà possibile iniziare la procedura di attivazione del Conto di Gioco. Il Cliente è quindi tenuto a compilare tutti i campi presenti, fornendo informazioni corrette, veritiere ed aggiornate, con impegno ad aggiornare le medesime tramite la propria area personale presente nel Sito ad ogni eventuale intervenuta modifica (es. *cambio residenza, nuovo documento in sostituzione di quello scaduto o smarrito etc.*). Al termine della registrazione, il Cliente è tenuto ad accettare le presenti Condizioni Generali (anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.) oltre che quelle del contratto di Conto di Gioco e l'informativa *privacy*.

Ultimato l'iter di registrazione, il Cliente è inoltre tenuto a trasmettere, con le modalità *infra* indicate, copia fronte e retro del proprio documento di riconoscimento in corso di validità oltre che della proposta di contratto di Conto di Gioco automaticamente generata. **In assenza di documento di riconoscimento in corso di validità o qualora siano forniti dati personali incompleti o non corretti, non sarà possibile giocare né è sarà possibile procedere alla ricarica del Conto di Gioco e al prelievo.**

Si ribadisce che il Cliente è tenuto a presentare un documento di riconoscimento valido al momento della registrazione o ad effettuare le necessarie rettifiche ed integrazioni delle informazioni fornite entro un termine massimo di 60 giorni, decorsi i quali il contratto si intende risolto di diritto.

Il Cliente potrà fornire a Netwin Italia copia del documento di riconoscimento comprensivo sia del fronte che del retro, utilizzando una delle seguenti modalità:

- Tramite il tasto “Carica Documento” visibile in calce alla pagina che verrà visualizzata dopo aver ultimato la registrazione;
- Area personale nella sezione "Carica Documento" accessibile dal tuo profilo in area personale al seguente percorso: Dettaglio Conto -> Profilo -> Carica Documento
- Mail: helpdesk@netwin.it
- WhatsApp: 3668756351
- Pulsante “Assistenza” presente nell'area footer del sito se in modalità desktop o pulsante "Apri Chat" se in modalità mobile
- Fax al numero 054545500 e/o all'interno di una busta sicura, tramite Posta Ordinaria: NetWin Italia S.p.A. Unipersonale - via Martiri Baffè, 2A - Sant'Agata Sul Santerno (RA).

È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle al Concessionario alla mail helpdesk@netwin.it

Se il Conto di Gioco è stato aperto presso un Punto vendita, il Punto medesimo potrà provvedere alla trasmissione della copia fronte-retro del documento di riconoscimento in corso di validità del Cliente, unitamente alla copia del codice fiscale.

Il Conto di Gioco è attivato solo a seguito dell'avvenuta conferma da parte del giocatore del ricevimento del codice univoco di identificazione dal concessionario, dell'impostazione delle proprie credenziali di accesso. Al momento dell'attivazione del Conto di Gioco viene automaticamente assegnato un numero di repertorio e un codice personale. **L'attivazione del Conto di Gioco è inoltre strettamente subordinata all'attivazione, da parte del Cliente, degli strumenti di autolimitazione del gioco, di cui all'articolo 15 del D. Lgs. 25 marzo 2024, n. 41, con la precisazione di cui al successivo paragrafo 5.**

3. Accesso al Conto di Gioco

I servizi abilitati sul Conto di Gioco sono accessibili dal sito del Concessionario, mediante identificazione del Cliente tramite il codice di identificazione del Conto di Gioco (*username o login*) e il codice personale (*password*). Pertanto, ciascun conto viene identificato dal codice identificativo (*username o login*) univocamente associato con il numero di repertorio del contratto e dal codice personale (*password*).

I criteri di definizione della password da parte del Cliente nel modulo di registrazione rispettano tutti i requisiti esplicitamente previsti dalla normativa in materia di privacy. Il Cliente si impegna a mantenere segreti il suo username e la sua password. **Netwin Italia non si assume alcuna responsabilità relativamente a scommesse o movimentazioni effettuate da terzi, che ottengano accesso a tali informazioni, né allo smarrimento o cessione degli stessi.**

4. Gestione del Conto di Gioco

Sul Conto di Gioco sono abilitati i seguenti servizi:

- a) *accredito dell'importo dei versamenti/ricariche effettuati dal Cliente e dei bonus eventualmente assegnati dal Concessionario;*
- b) *addebito, in presenza della necessaria provvista, dell'importo delle giocate richieste dal Cliente e convalidate da parte del sistema centralizzato di ADM, con registrazione del numero identificativo della giocata stessa e delle poste iniziali;*
- c) *tempestiva contabilizzazione e messa a disposizione al giocatore delle vincite e delle relative somme, sempre mediante strumenti di pagamento idonei a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari, comunque non oltre un'ora dalla certificazione ufficiale del verificarsi dell'evento che determina la vincita, salvo specifica diversa disposizione prevista dal regolamento di un singolo gioco e incluse le vincite riconosciute a seguito di reclami del giocatore e dei rimborsi;*
- d) *addebito degli importi riscossi dal Cliente.*

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari in cui è attivo il sistema centrale dell'ADM. I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Concessionario al sistema centrale di ADM, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti. La registrazione di ciascuna giocata e dell'esito della stessa sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, viene immediatamente contabilizzata sul Conto di Gioco e costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco. Il Cliente può visionare gli importi minimi e massimi di ogni singola giocata oltre a quello dell'importo massimo della vincita consentiti dalla normativa vigente, nei regolamenti dei vari giochi offerti. Ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti dell'ADM.

I versamenti e prelievi sul Conto di Gioco possono essere eseguiti esclusivamente attraverso una delle modalità indicate nei seguenti paragrafi e nel Sito.

5. Gioco responsabile, autolimitazioni e autoesclusione

Il Concessionario promuove il Gioco Responsabile e mette a disposizione dei propri clienti diversi strumenti di autotutela e protezione per giocare in modo sicuro e responsabile e prevenire sin dall'inizio comportamenti di gioco compulsivo. Tali strumenti sono disponibili nella sezione del Sito “*Gioco Responsabile*”. L'utente è tenuto ad impostare limiti e gli viene anche data la facoltà di richiedere l'autoesclusione, tramite la propria area personale.

Per quanto riguarda le autolimitazioni, si precisa che In fase di Login e/o registrazione del nuovo Conto di Gioco, Netwin Italia raccoglie le nuove soglie di autolimitazioni (deposito, spesa, tempo). Il Cliente prende atto che i limiti impostati non avranno effetto immediato ma entreranno in vigore a decorrere dal 1/05/2026.

Per quanto riguarda invece, il diritto di richiedere l'autoesclusione dal gioco, dal 1° febbraio 2026 sono in vigore le nuove regole dell'Autoesclusione. Precisamente, il Cliente ha la facoltà di:

- autoescludersi per il **singolo concessionario** ovvero **trasversalmente per tutti i concessionari**. Il Cliente che attiva l'autoesclusione trasversale oltre a non poter giocare, non potrà aprire nuovi conti e non può effettuare ricariche e ricevere bonus.

- autoescludersi in **via temporanea** con riattivazione automatica oppure **a tempo indeterminato**. A decorrere dal 1° febbraio 2026 è consentita anche l'autoesclusione per periodi diversi rispetto a quelli previsti sino al 31 gennaio 2026 (ovvero: 30, 60 o 90 giorni) con possibilità di autoesclusione da 7 giorni fino a 270 giorni, oppure a tempo indeterminato. In caso di autoesclusione a tempo indeterminato, il Cliente potrà esercitare il diritto al ripensamento decorsi nove mesi dall'autoesclusione. Un'autoesclusione a tempo determinato potrà essere trasformata in una a tempo indeterminato su richiesta del Cliente inviando una email all'indirizzo helpdesk@netwin.it allegando una copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità. L'eventuale riattivazione, dopo nove mesi, dell'autoesclusione a tempo indeterminato su richiesta del Cliente avviene sette giorni dopo l'invio della comunicazione da parte del concessionario.

- autoescludersi per **singole tipologie di gioco** oppure **su qualsiasi tipo di gioco**. Tale strumento di protezione avrà effetto solo sulla categoria di gioco selezionata e su Netwin. Il Cliente manterrà l'accesso al nostro sito e alla piattaforma, potrà utilizzare solo i servizi di gioco per cui NON hai effettuato l'autoesclusione ed avrà quindi accesso esclusivamente alle promozioni e ai bonus relativi ai servizi ancora attivi.

Iscrizione al Registro Unico delle Autoesclusioni con SPID

Si comunica che sul portale unico Dogane e Monopoli è stato reso disponibile il servizio per consentire l'iscrizione al RUA (Registro Unico Autoesclusioni), a tutti i cittadini dotati dell'identità digitale SPID. Consulta il sito www.adm.gov.it per maggiori informazioni.

6. Depositi e Prelievi

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara altresì: *(i) di essere titolare dei mezzi di pagamento utilizzati per effettuare i versamenti ed i prelievi dal Conto di Gioco e (ii) di accettare che il prelievo delle eventuali vincite potrà avvenire esclusivamente su strumenti di pagamento intestati al medesimo Cliente.*

Il Cliente può effettuare la ricarica del Conto di Gioco esclusivamente mediante l'utilizzo di strumenti di pagamento che consentano l'identificazione del soggetto titolare del Conto di Gioco che effettua la ricarica,

accedendo all'apposita sezione del sito indicato in appresso, nonché, nel limite complessivo settimanale di euro 100,00, presso i Punti Vendita Ricarica, anche in contanti e mediante strumenti di pagamento diversi da quelli precedentemente indicati.

Precisamente, le modalità di versamento (Depositi) che il Cliente può utilizzare per effettuare direttamente ricarica on-line sul Conto di Gioco sono: *Carte di Credito (SafeCharge), Bonifico su Conto Corrente Bancario/Postale, Scratch Card, Skrill, PaysafeCard, OnShop, Paypal, Apple Pay, Google Pay*.

Il Cliente può verificare quali delle anzidette modalità di versamento siano già disponibili, visitando l'area Footer del Sito - Sezione Come Giocare –Versamento. Il Concessionario si riserva di modificare le predette modalità di versamento dandone informazione al Cliente nell'area riservata o aggiornando la sezione dedicata presente nel Sito. Si rammenta che il Cliente può eseguire ricariche dal proprio Conto di Gioco esclusivamente a seguito di attivazione del conto medesimo

Per maggiori informazioni sulle modalità di ricarica del Conto di Gioco, consulta l'apposita sezione del Sito “*Come Giocare*” alle voci “*Versamenti*” e “*Prelievi*”.

I prelievi delle somme disponibili possono essere eseguiti, su richiesta del Cliente, tramite bonifico su conto corrente, mediante accredito su *Carte di Credito (SafeCharge), Bonifico su Conto Corrente Bancario/Postale, Bonifico Istantaneo, Skrill, Paypalcarta Postepay*. Il Cliente può verificare quali delle anzidette modalità di prelievo siano già disponibili, visitando l'area dedicata del Sito (Sezione Come Giocare – Prelievo). Il Concessionario si riserva di modificare le predette modalità di prelievo e/o versamento dandone informazione al Cliente nell'area riservata o aggiornando la sezione dedicata presente nel Sito.

Il Cliente può eseguire prelievi dal proprio Conto di Gioco esclusivamente a seguito di attivazione del conto medesimo. I prelievi possono riguardare esclusivamente gli importi conseguiti con le vincite, salvo il diritto di chiusura del Conto di Gioco e ritiro del saldo attivo con le modalità indicate nel paragrafo 12.

Le somme disponibili di cui si è richiesto il prelievo, ad esclusione di eventuali bonus maturati e non ancora utilizzati, saranno erogate massimo entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo residuo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo Conto di Gioco. Scaduto tale termine, il Conto di Gioco stesso è considerato "inattivo" e l'importo del saldo residuo eventualmente presente sarà devoluto all'erario.

Per maggiori informazioni sulle modalità di prelievo dal Conto di Gioco, consulta l'apposita sezione del Sito “*Come Giocare*” alle voci “*Versamenti*” e “*Prelievi*”.

7. Condizioni speciali per i giochi Casinò Acquisto ed utilizzo delle chips. Riepilogo giocate Casinò *Condizioni speciali per i giochi Casinò Acquisto ed utilizzo delle chips*

L'acquisto e l'incasso di chips non è soggetto né a spese né a commissioni: 1,00 € trasferito dal Conto di Gioco corrisponde a 1,00 € in chips.

L'acquisto delle chips è possibile in qualsiasi momento ed è immediato: all'atto dell'acquisto l'importo verrà trasferito dal Conto di Gioco al Saldo Chips.

L'incasso del corrispondente in denaro delle chips è possibile in qualsiasi momento. Non sono però incassabili le chips risultate già state puntate in una sessione di gioco, nel momento in cui si prova ad effettuare l'operazione di incasso. In caso di incasso, il trasferimento dell'ammontare delle chips avverrà dal Saldo Chips al Conto di Gioco.

I soldi convertiti in chips saranno utilizzabili solo all'interno del Casinò e quindi non saranno disponibili per altri Giochi a Distanza offerti dal Concessionario (ad esempio: Poker o Scommesse). Le Chips possedute devono quindi essere incassate per poter utilizzare l'importo corrispondente negli altri giochi.

Riepilogo delle giocate eseguite nel gioco Casinò

Il Cliente può trovare la cronologia completa delle proprie giocate nella sezione “*Le mie giocate/Movimenti*” presente nell'area personale del Conto di Gioco, una volta eseguito il login. Per i giochi disponibili su *client*, la cronologia delle giocate si trova all'interno del software; per tutti gli altri Giochi Pubblici, scegliere la

tipologia di gioco di interesse e cliccare sulla voce “Menu” o sull'icona delle impostazioni per risalire alla cronologia.

Da mobile, non tutti i Giochi a Distanza permettono di visualizzare la cronologia di gioco all'interno della relativa piattaforma: nel caso di quest'eventualità, il Cliente potrà visualizzare la cronologia utilizzandola versione desktop del Sito, correttamente fruibile dopo aver abilitato la visualizzazione “Sito Desktop” sul proprio device.

Nel caso in cui ci sia l'impossibilità per il Cliente di effettuare la verifica, il Concessionario fornirà la cronologia completa a richiesta di questi.

8. Condizioni generali *bonus e Fun bonus*

Per ricevere il Bonus è necessario avere un Conto di Gioco attivo (ad esclusione dei *bonus* cd. “Free Deposit” che non prevedono alcun versamento iniziale da parte dei nuovi utenti, e i cui termini e condizioni vengono chiaramente pubblicati sul sito nell'apposita sezione “Promozioni”) e che il medesimo sia convalidato a seguito del corretto invio da parte del Cliente del documento di identità e del codice fiscale in corso di validità fermo restando quanto previsto al punto 2 delle presenti Condizioni Generali in caso di irregolarità nelle informazioni fornite e/o nei documenti inviati.

- Le promozioni in Bonus sono limitate ad un solo Bonus per nucleo familiare, anche in presenza di più computer presso lo stesso nucleo familiare. L'identità dell'utente sarà determinata in base a tutte o ad una parte dei seguenti elementi: nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo IP, numero di carta di credito e qualsiasi forma di identificazione eventualmente richiesta.
- I bonus residui, a differenza del credito residuo, non sono in ogni caso prelevabili, neppure in caso di chiusura del conto.
- Ogni bonus ha una scadenza comunicata al momento dell'assegnazione dello stesso.
- Se nel corso del tempo dovessero essere assegnati più di un (1) bonus al Cliente, i bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti.
- Il Concessionario si riserva di modificare o annullare le promozioni in ogni momento, temporaneamente o in modo permanente, senza dover fornire alcun preavviso, nonché di apporre cambiamenti ai termini ed alle condizioni di qualsiasi offerta promozionale in ogni momento, ed è responsabilità del Cliente verificare periodicamente gli aggiornamenti nelle sezioni dedicate.
- Il Concessionario si riserva di sospendere od annullare il Bonus qualora il deposito al quale il Bonus è collegato sia cancellato o stornato da un servizio di pagamento, anche a seguito di chiusura del conto.
- Nel caso in cui il Concessionario dovesse ritenere che il Cliente utilizzi o tenti di utilizzare i Bonus e le vincite con esso ottenute nonché altre promozioni in modo fraudolento o in malafede, il Concessionario potrà sospendere l'assegnazione o l'accredito del Bonus e delle vincite con esso ottenute, della promozione, nonché il Conto di Gioco fino all'accertamento dei fatti e, successivamente, terminare il Conto di Gioco sulla base di quanto disposto nel Contratto di Conto di Gioco.

I Fun Bonus assegnati dal concessionario possono essere utilizzati esclusivamente in apposite sessioni di gioco. In tali sessioni è ammessa l'assegnazione di jackpot, alimentati esclusivamente da Fun Bonus.

Al verificarsi delle condizioni di utilizzo stabilite dal concessionario e preventivamente comunicate al giocatore, al termine delle sessioni di gioco corrispondenti, il concessionario accredita un bonus in relazione alle eventuali vincite conseguite utilizzando *fun bonus*, sul Conto di Gioco del giocatore; pertanto, nell'ambito di tali sessioni di gioco, non possono essere attribuite vincite, anche da jackpot, che incrementino l'ammontare del saldo reale del Conto di Gioco.

Quando inizia una nuova sessione di gioco, il giocatore può scegliere se giocare con denaro reale o con Fun Bonus eventualmente attivo sul Conto di Gioco. Non è quindi possibile utilizzare, nella medesima sessione di gioco, denaro reale e Fun Bonus.

A seguito dell'entrata in vigore della [determinazione Direttoriale ADM](#) prot. 167944/RU del 18 marzo 2024, Ti informiamo che dallo scorso primo giugno 2024 i termini e Condizioni riguardanti l'utilizzo del bonus per le scommesse sportive riportano delle variazioni. Limitatamente ai bonus spendibili in scommesse sportive, Ti comunichiamo che: il bonus utilizzato dal partecipante per l'effettuazione di una scommessa a quota fissa non può essere superiore ad € 100,00.

In caso di Scommesse di importo superiore ad € 100,00 - anche in presenza di Saldo Bonus disponibile - sarà utilizzato il saldo reale a copertura della differenza.

9. Antifrode ed Antiriciclaggio

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del Conto di Gioco che non può essere né ceduto né dato in uso a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l'utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio Conto di Gioco da parte di terzi. L'eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del Conto di Gioco, comporta l'assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all'addebito di quanto dovuto sullo stesso. Il Cliente utilizza il Conto di Gioco adottando comportamenti leali verso gli altri giocatori e nei confronti del Concessionario nonché conformi alla normativa vigente.

Nel caso in cui il Cliente consenta l'utilizzo del Conto di Gioco da parte di terzi il presente contratto è risolto di diritto. Il Concessionario denuncia alle Forze dell'Ordine o all'Autorità Giudiziaria il Cliente per il reato di cui al comma 4-bis dell'articolo 4 della Legge 13 dicembre 1989, n. 401 e ne informa ADM. L'eventuale saldo presente sul Conto di Gioco del Cliente è messo a disposizione del Cliente stesso, salvo diversa indicazione delle Forze dell'Ordine o dell'Autorità Giudiziaria.

Netwin Italia provvede ad effettuare, sulla base di *procedure ad hoc*, tutti gli opportuni controlli per mitigare il rischio di frodi. Il Cliente pertanto prende atto che la partecipazione ai giochi richiede necessariamente il rispetto di specifiche regole di comportamento e procedure predisposte da Netwin Italia al fine di portare avanti l'attività di individuazione di frodi, di fenomeni di collusione e di utilizzo del Conto di Gioco da parte di soggetti diversi dal Cliente stesso. A tal proposito, Netwin Italia si riserva il diritto di richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva rispetto alla copia del documento identificativo al fine di verificarne l'identità così come previsto dalla normativa vigente. Nonché, il Concessionario si riserva il diritto, per cautelarsi dal rischio di frodi e/o di possibili violazioni della normativa di riferimento, di eseguire controlli sugli strumenti di pagamento degli utenti. In tal senso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, potrà essere ad esempio richiesto l'invio di una copia del mezzo utilizzato per eseguire la ricarica e/o il prelievo (es. fotocopia della carta di credito utilizzata).

Netwin Italia si riserva la facoltà di sospendere l'operatività del conto gioco, informandone ADM e il giocatore, comunicando, altresì, la motivazione della sospensione, per un termine massimo di sospensione pari a 180 giorni. Per esigenze di riservatezza delle eventuali indagini, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di ADM, il concessionario può essere esentato dalla comunicazione della motivazione della sospensione al giocatore.

Il conto può essere sospeso:

- ✓ qualora il concessionario venga a conoscenza che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio Conto di Gioco ad altri soggetti terzi;

- ✓ su iniziativa del concessionario, ovvero su espressa richiesta di ADM o dell'Autorità Giudiziaria, al fine di garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché a causa di forza maggiore.

Il Cliente dichiara espressamente di aver preso completa visione e di aver compreso:

- *le politiche e i criteri adottati dal Concessionario per l'individuazione di frodi, di fenomeni di collusione e di utilizzo del Conto di Gioco da parte di soggetti diversi dal Cliente stesso;*
- *la volontà di limitare detti fenomeni mediante politiche dissuasive del giocatore, realizzabili anche con l'eventuale pubblicazione, in un'apposita sezione del sito, del nickname del giocatore sleale e la messa a disposizione degli altri operatori di gioco dei dati ad esso riferibili.*

Il Concessionario è sin d'ora tenuto indenne da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi a causa dell'utilizzo del Conto di Gioco da parte di terzi, nonché a causa dell'uso fraudolento del conto stesso da parte del Cliente.

Netwin Italia ai sensi del D.lgs. 231/2007 s.m.i. in materia di *contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo* è tenuta ad adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela – ivi inclusa l'individuazione e l'adeguata verifica rafforzata delle persone politicamente esposte - e di registrazione e monitoraggio delle sessioni di gioco e dei movimenti contabili in entrata ed in uscita. Netwin Italia, a tale scopo, ha predisposto i necessari presidi antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo.

10. Malfunzionamento

Possono riscontrarsi differenti tipologie di malfunzionamento, tra le quali, si distinguono:

- (i) malfunzionamento nel servizio offerto alla sua fonte o
- (ii) disconnessione del giocatore dal sistema di gioco.

Nel caso in cui il malfunzionamento avvenga a causa del sistema di gioco oppure a causa della piattaforma o qualora vi sia un malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco, tutte le giocate saranno annullate ed il Cliente riceverà il rimborso delle somme puntate. Ciò potrà avvenire, ad esempio, nel caso in cui il Cliente acquisti il diritto di partecipazione e giocando delle somme, non riesca ad iniziare e/o a finire il gioco per via dei suindicati malfunzionamenti e, in tal caso, verrà risarcito dell'ammontare di detti diritti di partecipazione al netto delle somme già giocate, nei termini convenzionalmente previsti.

Qualora invece la disconnessione volontaria o involontaria dal sistema di gioco avvenga per fatto del giocatore, si evidenziano di seguito le diverse regole a seconda della tipologia di gioco:

Giochi ad interazione diretta (Skill Games) – disconnessione del giocatore dal sistema di gioco

Nei giochi in modalità torneo ad un *sit&go* o *cash*, qualora durante la partita in corso si verifichi una disconnessione (volontaria o non volontaria) da parte di un singolo giocatore, il torneo andrà avanti ed il giocatore che ha avuto il problema di connessione sarà posto automaticamente in stato di *sit out*. Qualora il giocatore, prima della conclusione del torneo, effettui nuovamente l'accesso alla sessione di gioco, in funzione della struttura del torneo stesso, il sistema automaticamente proporrà la possibilità di continuare la partita. In caso contrario, la partita sarà considerata come persa. Partecipando a questi giochi, il giocatore accetta il rischio di essere disconnesso da internet, per problemi di connessione tra computer e server, rallentamenti, blocchi o altri problemi del computer.

del giocatore. In nessun caso, il Concessionario si assumerà la responsabilità delle disconnessioni dei giocatori, a prescindere dalla causa. Se il giocatore perde la connessione in qualsiasi momento dell'azione (preflop, flop, turn, river o smazzate in generale), avrà a disposizione dai 30 ai 90 secondi extra a seconda del gioco, oltre al tempo regolamentare previsto, per riconnettersi e selezionare l'azione desiderata. I secondi saranno calcolati in base al tempo dei nostri server. Se un giocatore non seleziona l'azione desiderata entro il tempo massimo previsto durante una mano, a prescindere dal fatto che sia connesso o meno, la sua mano sarà soggetta a fold. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rinvia mediante i seguenti link: [REGOLE GIOCHI](#) e [REGOLAMENTI GENERALI](#), disponibili anche all'interno del singolo gioco.

Casinò – disconnessione del giocatore dal sistema di gioco

Qualora il giocatore abbia eseguito l'accesso al Sito tramite le proprie credenziali e si sia disconnesso da internet durante una partita in modalità “*for real*” giocando somme di denaro non in modalità *demo* o *for fun* (opzione “*Gioca*” del Sito) nel momento in cui sia prevista una sua azione per completare la mano (ad esempio decidere se stare o richiedere una carta), i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata stessa. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso al casinò il giocatore sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link “*Guarda la mano precedente*” o “*Visualizza dettaglio rounds*” messa a disposizione sulla maschera di gioco. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rimanda.

Slot - disconnessione del giocatore dal sistema di gioco

Qualora il giocatore abbia eseguito l'accesso al Sito tramite le proprie credenziali e si sia disconnesso da internet durante una partita in modalità “*for real*” giocando somme di denaro non in modalità *demo* o *for fun* (opzione “*Gioca*” del Sito) nel momento in cui sia prevista una sua azione per completare la giocata, i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata stessa. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso alle slot il giocatore sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link “*Guarda la mano precedente*” o “*Visualizza dettaglio rounds*”, messa a disposizione nella parte superiore della maschera di gioco. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rimanda.

Nel caso in cui il Concessionario, per mezzo di registrazioni, fosse in grado di provare un eventuale errore tecnico, si riserva il diritto di stornare anche in un secondo momento le somme accreditate a seguito di vincite qualora queste fossero state vinte dagli utenti grazie ad errori tecnici. I costi di tali verifiche sulla presenza di un errore tecnico spettano al Concessionario. Al Cliente verrà stornata dal proprio conto la puntata sulla scommessa o sul gioco in questione, ristabilendo la situazione dei conti coinvolti prima dell'evento associato all'errore. Il Concessionario si riserva di ritenere responsabili i Clienti che consapevolmente traggono un vantaggio da errori tecnici o amministrativi nell'esecuzione o ricezione di pagamenti per tutti i danni in tal modo causati al Concessionario.

Il Concessionario o i suoi ausiliari non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni conseguenti a malfunzionamenti o trasmissioni dati difettose, ritardate, manipolate o improprie imputabili al Cliente.

11. Cookies

Il Sito memorizza nel browser dell'utente uno o più cookies permanenti, con efficacia temporale delimitata e scadenza definita, allo scopo di consentire un servizio migliore nelle diverse aree dello stesso o per le successive connessioni al Sito.

Se si disattiva l'uso dei cookies nel proprio browser, si rimuovono o si rifiutano dei cookies specifici di questo Sito web, si potrebbe non essere più in grado di accedere a tutte le informazioni e servizi del Sito.

Per approfondimenti in materia di cookies si fa rimando all'apposita sezione del Sito denominata "Cookies".

12. Recesso.

Al Cliente è riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, in qualsiasi momento, inviando la propria manifestazione di volontà con lettera raccomandata a/r, o in formato elettronico con firma digitale mediante invio di un messaggio di posta elettronica o posta elettronica certificata o utilizzando l'apposita funzionalità resa disponibile dal Concessionario, sul sito www.netwin.it. Il recesso decorre dal giorno di invio della manifestazione di volontà o di perfezionamento della procedura resa disponibile sul sito citato e non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione.

La richiesta di chiusura del Conto di Gioco va inoltrata a:

Email: info@netwin.it, clienti@netwin.it, helpdesk@netwin.it, reclami@netwin.it
PEC: netwinitalia@pec.it

Posta raccomandata: NetWin Italia S.p.A. Unipersonale - Via Martiri Baffè, 2A - Sant'Agata Sul Santerno (RA) – 48020

Nella richiesta di chiusura del Conto di Gioco vanno indicati Nome, Cognome e codice fiscale del Cliente, oltre al numero del Conto di Gioco, espressa richiesta di voler recedere e la modalità (a scelta tra bonifico bancario, bonifico domiciliato e le ulteriori disponibili) con la quale il Cliente potrà scegliere il mezzo di pagamento dell'eventuale saldo residuo (ad esclusione di eventuali bonus maturati e non ancora utilizzati). Qualora il titolare del Conto di Gioco abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto, non potrà essere stipulato un nuovo contratto prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso.

Il Concessionario può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, o in formato elettronico con firma digitale mediante invio di un messaggio di posta elettronica o posta elettronica certificata da inoltrarsi agli indirizzi del Cliente, almeno quindici giorni prima della data nella quale il recesso ha efficacia.

Si precisa infine che Trascorsi tre anni dal giorno dell'ultima movimentazione effettuata sul Conto di Gioco, lo stesso è considerato estinto e l'importo dell'eventuale saldo deve essere devoluto allo Stato; detta operazione è sospesa nel caso in cui occorra attendere il verificarsi di uno o più eventi oggetto di scommessa.

13. Risoluzione

Il presente contratto si intenderà inoltre risolto di diritto se:

- (i) il Cliente consenta l'utilizzo del Conto di Gioco da parte di terzi, ponga in essere attività di intermediazione nella raccolta delle giocate o metta in atto frodi e/o fenomeni di collusione, inclusa l'ipotesi in cui l'azione venga tentata o portata a termine con altri giocatori/utenti e/o durante la partecipazione ad uno dei Giochi a Distanza;

- (ii) il Cliente, consapevolmente o a causa di una condotta negligente, introduca o tenti di introdurre virus, trojan horses, bombe logiche o altro qualsiasi altra tipologia di materiale o di eseguite operazioni idonee a danneggiare o manomettere in qualsiasi modo (anche dal punto di vista tecnico) il Sito, o cerchi di conseguire un accesso non autorizzato allo stesso, ivi compreso il caso in cui il Cliente cerchi di ottenere un accesso al Conto di Gioco degli altri clienti del Sito;
- (iii) il Cliente utilizzi qualsiasi software di intelligenza artificiale, ivi compresi software che consentano la profilazione degli altri giocatori, lo svolgimento di condotte illegali o qualsiasi programma che permetta al Cliente di compiere attività fraudolente o attribuisca al Cliente medesimo un vantaggio ingiusto rispetto ad altri clienti;
- (iv) il Cliente causi o profitti di malfunzionamenti o difetti del Sito al fine di alterare il funzionamento ordinario del medesimo o dei Giochi Pubblici o di conseguire vantaggi;
- (v) il Cliente, anche su indicazione degli organi di polizia, delle autorità competenti o dell'autorità giudiziaria, risulti indagato, imputato o condannato rispetto a fattispecie di reato inerenti il settore del gioco con vincita in denaro o fattispecie di riciclaggio, finanziamento del terrorismo e/o reati a stampo mafioso o, comunque, in grado di incidere sui requisiti reputazionali;
- (vi) il Cliente utilizzi documentazione incompleta o falsa per l'accesso al Sito e/o per l'apertura del Conto di Gioco ovvero non trasmetta il documento di identità e/o la tessera del codice fiscale in corso di validità ovvero non trasmetta il documento di identità rinnovato entro i 60 (sessanta) giorni successivi alla scadenza del documento precedentemente utilizzato e scaduto;
- (vii) il Cliente non rispetti gli obblighi e le previsioni contenute nel D.Lgs n. 231/2007 e, in generale, della normativa vigente in ambito di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

14. Reclami

Il Cliente è tenuto ad inviare gli eventuali reclami all'indirizzo mail reclami@netwin.it o ad uno dei recapiti presenti nella pagina del sito dedicata ai contatti.

Per qualsiasi ulteriore informazione sui diritti, sugli obblighi e sulle modalità di svolgimento del Gioco a Distanza, il Cliente può consultare la [Carta dei servizi](#) pubblicata nel sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

15. Disposizioni finali

I Termini e Condizioni presente sono regolati dalla legge italiana. Il Foro competente è il foro del consumatore. Tutti i marchi e i contenuti del Sito sono di proprietà del Concessionario.

Il Concessionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali, dandone espressa comunicazione attraverso l'area riservata del Sito e/o pubblicazione sul proprio sito.

Il Cliente s'impegna a tenersi costantemente al corrente sulle condizioni generali di utilizzo attraverso la propria area personale.

AVVISI TRANSITORI 2026:

Autolimitazioni

In fase di Login e/o registrazione del nuovo Conto di Gioco, Netwin Italia raccoglie le nuove soglie di autolimitazioni (deposito, spesa, tempo). I limiti impostati non avranno effetto immediato ma entreranno in vigore a decorrere dal 1/05/2026. A partire da tale data sarà possibile visualizzare e gestire i propri limiti all'interno la sezione **"Opzioni Conto"**.

Ultimo aggiornamento 1° febbraio 2026