

Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali (nel seguito le “*Condizioni Generali*”) hanno lo scopo di regolare l’utilizzo da parte degli utenti del sito gestito dal Concessionario. Con la registrazione al presente sito (nel seguito il “*Sito*”) l’utente (nel seguito il “*Cliente*”) accetta integralmente, senza esclusioni, i presenti termini e condizioni dei servizi proposti nel Sito, nonché i regolamenti dei singoli Giochi a Distanza ivi contenuti, come meglio *infra* definiti, consultabili nelle rispettive aree dedicate.

Il Sito è gestito dalla società **MAC S.R.L. Unipersonale.**, C.F. e P.IVA 02632290397, in qualità di titolare della Concessione GAD n. 15432 per l’esercizio delle seguenti tipologie di gioco a distanza:

- giochi di abilità a distanza con vincita in denaro;
- giochi di carte in modalità di torneo ed in modalità diversa dal torneo;
- giochi di sorte a quota fissa;
- bingo;
- giochi di ippica nazionale;
- scommesse ippiche a quota fissa ed a totalizzatore;
- scommesse sportive a quota fissa ed a totalizzatore;
- concorsi a pronostici sportivi ed ippici;
- giochi numerici a totalizzatore nazionale (mediante Concessionario esclusivo SISAL S.p.a.);
- lotterie nazionali ad estrazione istantanea con partecipazione a distanza (mediante Concessionario esclusivo Lotterie Nazionali S.r.l.);
- gioco del lotto con partecipazione a distanza (mediante Concessionario esclusivo Lottomatica S.p.a.);

(nel seguito i “*Giochi a Distanza*”)

con sede legale in:

VIA MARTIRI BAFFE', 2A
SANT'AGATA SUL SANTERNO (RA) – 48020

(di seguito denominata il “*Concessionario*”)

1. Conto di Gioco

Il conto di gioco, previsto ai sensi dell’articolo 24 della Legge 7 Luglio 2009, n. 88 (nel seguito il “*Conto di Gioco*”) è lo strumento necessario per poter giocare con i Giochi a Distanza disponibili sul Sito del Concessionario. Contestualmente alla registrazione al Sito, il Cliente è tenuto ad accettare, insieme alle presenti Condizioni Generali e a quelle particolari di ciascun Gioco Pubblico, i termini e le condizioni di utilizzo del Conto di Gioco, seguendo la procedura disponibile in fase di prima registrazione.

Il Cliente è l’unico ed esclusivo titolare del Conto di Gioco che non può essere né ceduto, né dato in uso a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l’utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio Conto di Gioco anche nei confronti di terzi. Tutte le operazioni derivanti dall’esecuzione del contratto di Conto di Gioco, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul Conto di Gioco. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Conto di Gioco secondo le condizioni previste nel contratto di Conto di Gioco, il cui schema – conforme a quello disponibile sul sito dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli <https://www.adm.gov.it/portale/> – è scaricabile nel Sito nell’apposita sezione oltre che automaticamente scaricato al termine della fase di prima registrazione compilato con i dati del Cliente. Il Conto di Gioco deve

essere altresì utilizzato nel pieno rispetto della normativa applicabile, inclusa quella di natura regolamentare, quella relativa ai giochi pubblici e quella in materia di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

A seguito dell'accettazione da parte del Concessionario della proposta di Contratto di Conto di Gioco, previa verifica da parte del medesimo della sussistenza di tutti i requisiti – anche normativi – richiesti nonché al positivo esito dell'adeguata verifica riguardante il Cliente, i dati e i documenti forniti da quest'ultimo, è attivato il Conto di Gioco del Cliente, dotato di codice identificativo (*username* o *login*) univocamente associato con codice identificativo (numero di repertorio del contratto) e di codice personale (*password*). Prima dell'attivazione del Conto di Gioco il Cliente non può utilizzare i Giochi a Distanza se non nelle versioni *for fun* e nei limiti meglio specificati nelle presenti Condizioni Generali o nei regolamenti dei singoli giochi.

Una volta attivato, il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio Conto di Gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente ed opportunamente specificati nell'apposita sezione del sito "*Come Giocare*" nelle sezioni "*Versamenti*" e "*Prelievi*" ed entro i limiti normativamente previsti.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari in cui è attivo il sistema centrale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("*ADM*").

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Concessionario al sistema centrale di ADM, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti. La registrazione di ciascuna giocata e dell'esito della stessa sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, viene immediatamente contabilizzata sul Conto di Gioco e costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Il Concessionario registra sul Conto di Gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus, riscossioni e poste.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del Conto di Gioco sono immediatamente resi disponibili al giocatore nella propria area riservata alla sezione "*Le mie Giocate/Movimenti*". L'accredito delle relative somme avverrà entro i termini stabiliti nella convenzione di concessione relativa ai Giochi a Distanza e nei relativi allegati nonché sulla base delle tempistiche previste per lo specifico mezzo di pagamento.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara altresì: (i) di essere titolare dei mezzi di pagamento utilizzati per effettuare i versamenti ed i prelievi dal Conto di Gioco e (ii) di accettare che il prelievo delle eventuali vincite potrà avvenire esclusivamente tramite carta di credito, su conto corrente o diverso strumenti di pagamento intestato al medesimo Cliente: a tale riguardo, il Cliente si impegna a trasmettere al Concessionario – su richiesta del medesimo – tutta la documentazione necessaria ad attestare suddetta titolarità; in mancanza, il Concessionario si riserva il diritto di negare la transazione di accredito della ricarica.

2. Registrazione

Per procedere con l'apertura del proprio Conto di Gioco è necessario cliccare sul tasto "*Registrati*" presente nella *homepage* del Sito e compilare il *form* di registrazione in tutti i campi richiesti, prestando particolare attenzione al codice fiscale e all'indirizzo mail sul quale ricevere la mail di conferma tramite cui sarà possibile iniziare la procedura di attivazione del Conto di Gioco. Il Cliente è quindi tenuto a compilare tutti i campi presenti, fornendo informazioni corrette, veritiere ed aggiornate, con impegno ad aggiornare le medesime tramite la propria area personale presente nel Sito ad ogni eventuale intervenuta modifica (es. cambio residenza, nuovo documento in sostituzione di quello scaduto o smarrito etc.). Al termine della registrazione, il Cliente è tenuto ad accettare le presenti Condizioni Generali (anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.) oltre che quelle del contratto di Conto di Gioco e l'*informativa privacy*.

Il Cliente è inoltre tenuto a trasmettere, con le modalità *infra* indicate, copia fronte e retro del proprio documento di riconoscimento, della tessera del codice fiscale in corso di validità oltre che della proposta di contratto di Conto di Gioco automaticamente generata al termine della registrazione entro i 30 (trenta) giorni successivi. In mancanza o in caso di riscontrate irregolarità nelle informazioni fornite e/o nei documenti inviati e/o all'esito negativo dell'adeguata verifica, non potrà essere consentito e/o verrà inibito l'utilizzo del Conto di Gioco. Verificata invece la regolarità dei dati e dei documenti di identità inviati dal Cliente oltre che la mancanza di eventuali ragioni ostative, il Cliente riceverà un email di avvenuta convalida del Conto di Gioco. Sino a quando il Cliente non avrà ricevuto l'email di avvenuta convalida del Conto di Gioco, non potrà utilizzare i bonus messi a disposizione nel Sito, effettuare prelievi e non potrà accedere a tutte le modalità di versamento di cui al punto 3.1.

In fase di registrazione verrà inoltre richiesto al Cliente di inserire un limite di deposito settimanale, che potrà essere sempre modificato nell'apposita sezione del Sito. La modifica avverrà al massimo entro 7 (sette) giorni lavorativi. L'indicazione del predetto limite di deposito è condizione essenziale per l'accesso ai Giochi a Distanza.

La registrazione è vietata ed impedita ai:

- minori di 18 anni;
- non possessori di Codice Fiscale italiano;
- soggetti privi di valido documento di identità e/o di tessera del codice fiscale;
- soggetti che, a seguito dell'adeguata verifica, presentano alti profili di rischio in relazione alla normativa dettata in materia di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

Affinché l'*account* del Cliente rimanga attivo e venga convalidato con tutte le funzionalità ivi previste (accesso ai bonus ed a tutte le modalità di ricarica, possibilità di prelevare eventuali vincite) e il Conto di Gioco attivato, il Cliente è tenuto ad inviare al Concessionario entro trenta (30) giorni dalla registrazione copia leggibile fronte/retro del documento di identità indicato in fase di registrazione, del codice fiscale e della proposta di contratto di Conto di Gioco. Tale invio può essere effettuato:

- Tramite il tasto "Carica Documento" visibile in calce alla pagina che verrà visualizzata dopo aver ultimato la registrazione;
- Area personale nella sezione "Carica Documento" accessibile dal tuo profilo in area personale al seguente percorso: Dettaglio Conto -> Profilo -> Carica Documento
- Mail: helpdesk@netwin.it
- WhatsApp: 3668756351
- Pulsante "Assistenza" presente nell'area footer del sito se in modalità desktop o pulsante "Apri Chat" se in modalità mobile
- Fax: 054545500

Posta Ordinaria: MAC S.R.L. Unipersonale - Via Martiri Baffè, 2A - Sant'Agata Sul Santerno (RA)

A norma di legge il Concessionario non procederà con l'attivazione e/o sospenderà l'operatività del Conto di Gioco per i Clienti che comunichino informazioni o effettuino dichiarazioni non corrette o incomplete durante il processo di registrazione o che omettano di trasmettere i documenti di identificazione entro trenta (30) giorni dalla data della registrazione ovvero che non trasmettano documenti di identificazione in corso di validità in sostituzione di quello scaduto successivamente alla registrazione o la documentazione aggiuntiva che il Concessionario potrà eventualmente richiedere ovvero le verifiche eseguite dal Concessionario nel processo di adeguata verifica abbiano esito negativo. La sospensione è valida sino al momento dell'effettivo ricevimento

da parte del Concessionario delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta (60) giorni, alla cui scadenza il presente contratto si intenderà risolto di diritto e l'area personale del Sito ed il Conto di Gioco non risulteranno più accessibili da parte del Cliente.

Il Cliente si impegna inoltre a trasmettere al Concessionario tutta l'ulteriore documentazione eventualmente dal medesimo richiesta per l'espletamento degli obblighi di cd. adeguata verifica e/o per accertare l'insussistenza di possibili fattispecie di rischio e/o di contrasto con la normativa applicabile. In mancanza, il Concessionario si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi di gioco e/o la sospensione del conto di gioco nonché, da ultimo, la risoluzione del contratto.

3. Gestione del Conto di Gioco

I versamenti e prelievi sul Conto di Gioco possono essere eseguiti esclusivamente attraverso una delle modalità indicate nel Sito. Il Concessionario si riserva il diritto, per cautelarsi dal rischio di frodi e/o di possibili violazioni della normativa di riferimento, di eseguire controlli nei versamenti da parte degli utenti. In tal senso può essere richiesto l'invio di una copia del mezzo utilizzato per eseguire la ricarica (es. fotocopia della carta di credito utilizzata) affinché la relativa operazione venga considerata valida e/o accettata.

Prima dell'invio al Concessionario del documento di identità indicato nel contratto di Conto di Gioco non è possibile prelevare eventuali somme presenti nel Conto di Gioco.

Salvo quanto di seguito descritto, le modalità di versamento e riscossione degli importi sul Conto di Gioco e i limiti previsti per ciascuna modalità di versamento e prelievo sono indicati nelle apposite sezioni presenti nel Sito.

3.1 Modalità di versamento

Le modalità di versamento che il Cliente può utilizzare per effettuare direttamente ricarica on-line sul Conto di Gioco sono: carta di credito, carta Postepay, Skrill MoneyBookers, Paypal, Neteller, PaysafeCard, bonifico bancario e bonifico postale. Il Cliente può verificare quali delle anzidette modalità di versamento siano già disponibili, visitando l'area Footer del Sito - Sezione Come Giocare –Versamento. Il Concessionario si riserva di modificare le predette modalità di versamento dandone informazione al Cliente nell'area riservata o aggiornando la sezione dedicata presente nel Sito.

Solo nel caso in cui il Conto di Gioco sia definitivamente attivato, il Cliente può effettuare ricariche recandosi direttamente presso punti abilitati dal Concessionario alla diffusione e promozione del gioco a distanza e/o tramite cd. *scratch card*. Una volta ottenuta l'attivazione del Conto di Gioco in via definitiva, le ricariche del Conto di Gioco eseguite presso punti abilitati dal Concessionario alla diffusione e promozione del gioco a distanza, possono avvenire tramite cd. *scratch card* entro i limiti normativi dell'utilizzo di denaro contante ex art. 49 del D.lgs. 231/2007 s.m.i., limiti stabiliti per singola operazione giornaliera o per più operazioni cumulative nell'arco di 7 (sette) giorni consecutivi.

Per maggiori informazioni sulle modalità di ricarica del Conto di Gioco, consulta l'apposita sezione del Sito "*Come Giocare*" alle voci "*Versamenti*" e "*Prelievi*".

3.2 Modalità di riscossione

I prelievi delle somme disponibili possono essere eseguiti, su richiesta del Cliente, tramite bonifico su conto corrente, mediante accredito su carta Postepay, circuiti Visa o Mastercard, Skrill Moneybookers, Paypal o Neteller ovvero in contanti entro i limiti di legge presso i punti vendita abilitati. Il Cliente può verificare quali delle anzidette modalità di prelievo siano già disponibili, visitando l'area dedicata del Sito (Sezione Come Giocare – Prelievo). Il Concessionario si riserva di modificare le predette modalità di prelievo e/o versamento dandone informazione al Cliente nell'area riservata o aggiornando la sezione dedicata presente nel Sito.

Il Cliente può eseguire prelievi dal proprio Conto di Gioco esclusivamente a seguito della completa attivazione del conto medesimo. I prelievi possono riguardare esclusivamente gli importi conseguiti con le vincite, salvo il diritto di chiusura del Conto di Gioco e ritiro del saldo attivo con le modalità indicate nel paragrafo successivo.

Le somme disponibili di cui si è richiesto il prelievo, ad esclusione di eventuali bonus maturati e non ancora utilizzati, saranno erogate massimo entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo residuo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo Conto di Gioco. Scaduto tale termine, il Conto di Gioco stesso è considerato "inattivo" e l'importo del saldo residuo eventualmente presente sarà devoluto all'erario.

Per maggiori informazioni sulle modalità di prelievo dal Conto di Gioco, consulta l'apposita sezione del Sito "Come Giocare" alle voci "Versamenti" e "Prelievi".

3.3 Chiusura del Conto di Gioco

La richiesta di chiusura del Conto di Gioco va inoltrata a:

Email: helpdesk@netwin.it

Fax: 054545500

Posta raccomandata: MAC S.R.L. Unipersonale - Via Martiri Baffè, 2A - Sant'Agata Sul Santerno (RA) – 48020

Nella richiesta di chiusura del Conto di Gioco vanno indicati Nome, Cognome e codice fiscale del Cliente, oltre al numero del Conto di Gioco, espressa richiesta di voler recedere e la modalità (a scelta tra bonifico bancario, bonifico domiciliato e le ulteriori disponibili) con la quale il Cliente potrà scegliere il mezzo di pagamento dell'eventuale saldo residuo (ad esclusione di eventuali bonus maturati e non ancora utilizzati).

Il Concessionario non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo illecito di un conto da parte di terzi non autorizzati, che siano entrati in possesso delle credenziali di accesso al conto.

Qualora il titolare del Conto di Gioco abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto, non potrà essere stipulato un nuovo contratto prima che siano decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di recesso.

4. Autoesclusione ed Autolimitazione

Il Concessionario mette a disposizione dei propri clienti diversi strumenti di autotutela per giocare in modo sicuro e responsabile e prevenire sin dall'inizio comportamenti di gioco compulsivo. Tali strumenti sono disponibili nella sezione del Sito "Gioco Responsabile" e qui di seguito vengono delineate le relative modalità di attivazione.

4.1 Autoesclusione Temporanea

Se il Cliente desidera prendere un *break* dal gioco, il Concessionario offre la possibilità dell'autoesclusione temporanea dall'utilizzo tuo Conto di Gioco. Nel caso di scelta di esclusione temporanea non sarà più possibile eseguire giocate o depositi nel Conto di Gioco, rimanendo comunque attiva la possibilità di ritirare in tutto o in parte il saldo presente nel conto. Durante il periodo di autoesclusione temporanea non sarà possibile modificare la data dell'esclusione fino alla fine del periodo impostato. Per verificare le modalità di autoesclusione dal gioco temporanee è possibile consultare la pagina del Sito alla sezione "Gioco responsabile".

4.2 Autoesclusione Permanente

È inoltre prevista la possibilità per il Cliente di autoesclusione permanente dal gioco, con conseguente risoluzione del rapporto di Conto di Gioco. Nel caso di scelta di esclusione permanente, non sarà più possibile eseguire giocate e/o depositi mentre sarà invece possibile ritirare in tutto o in parte il saldo presente nel Conto di Gioco. Decorso 6 mesi dall'attivazione dell'autoesclusione permanente è possibile richiedere la riattivazione del Conto di Gioco seguendo la procedura indicata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli descritta nel relativo sito, ovvero facendone espressa richiesta:

- e-mail all'indirizzo: helpdesk@netwin.it

4.3 Limitazione sul Deposito

Al momento della prima registrazione sul Sito il Cliente è tenuto ad indicare nell'apposita sezione un limite massimo di deposito/ricarica per un dato periodo temporale, perseguendo in questo modo il Gioco Responsabile. È sempre possibile modificare tale limitazione, una volta eseguito l'accesso sulla propria area personale, attraverso la funzione "Limitazione sul Deposito" presente nella sezione "Gioco Responsabile" presente nell'apposita area dedicata. Le richieste di limitazione hanno effetto immediato. Le richieste di aumento del limite del versamento personale avranno effetto dopo 7 giorni dalla comunicazione.

4.4 Iscrizione al Registro Unico delle Autoesclusioni con SPID

Si comunica che sul portale unico Dogane e Monopoli è stato reso disponibile il servizio per consentire l'iscrizione al RUA (Registro Unico Autoesclusioni), a tutti i cittadini dotati dell'identità digitale SPID.

Il servizio disponibile nella sezione Monopoli -> Giochi -> Gioco a distanza - Autoesclusione dal gioco a distanza consente di richiedere:

- L'autoesclusione dal gioco a distanza per un periodo determinato di 30, 60, 90 gg., ovvero a tempo a indeterminato;
- La revoca dell'autoesclusione a tempo indeterminato, a patto che siano trascorsi almeno sei mesi dalla richiesta.

5. Malfunzionamento

Possono riscontrarsi differenti tipologie di malfunzionamento, tra le quali, si distinguono:

- (i) malfunzionamento nel servizio offerto alla sua fonte o
- (ii) disconnessione del giocatore dal sistema di gioco.

Nel caso in cui il malfunzionamento avvenga a causa del sistema di gioco oppure a causa della piattaforma o qualora vi sia un malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco, tutte le giocate saranno annullate ed il Cliente riceverà il rimborso delle somme puntate. Ciò potrà avvenire, ad esempio, nel caso in cui il Cliente, giocando delle somme, acquisti il diritto di partecipazione ma non riesca ad iniziare e/o a finire il gioco per via dei suindicati malfunzionamenti e, in tal caso, verrà risarcito dell'ammontare di detti diritti di partecipazione.

Qualora invece la disconnessione volontaria o involontaria dal sistema di gioco avvenga per fatto del giocatore, si evidenziano di seguito le diverse regole a seconda della tipologia di gioco:

5.1 Giochi ad interazione diretta (Skill Games)

Nei giochi in modalità torneo ad un *sit&go* o *cash*, qualora durante la partita in corso si verifichi una disconnessione (volontaria o non volontaria) da parte di un singolo giocatore, il torneo andrà avanti ed il

giocatore che ha avuto il problema di connessione sarà posto automaticamente in stato di *sit out*. Qualora il giocatore, prima della conclusione del torneo, effettui nuovamente l'accesso alla sessione di gioco, in funzione della struttura del torneo stesso, il sistema automaticamente proporrà la possibilità di continuare la partita. In caso contrario, la partita sarà considerata come persa. Partecipando a questi giochi, il giocatore accetta il rischio di essere disconnesso da internet, per problemi di connessione tra computer e server, rallentamenti, blocchi o altri problemi del computer del giocatore. In nessun caso, il Concessionario si assumerà la responsabilità delle disconnessioni dei giocatori, a prescindere dalla causa. Se il giocatore perde la connessione in qualsiasi momento dell'azione (preflop, flop, turn, river o smazzate in generale), avrà a disposizione dai 30 ai 90 secondi extra a seconda del gioco, oltre al tempo regolamentare previsto, per riconnettersi e selezionare l'azione desiderata. I secondi saranno calcolati in base al tempo dei nostri server. Se un giocatore non seleziona l'azione desiderata entro il tempo massimo previsto durante una mano, a prescindere dal fatto che sia connesso o meno, la sua mano sarà soggetta a fold. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rinvia mediante i seguenti link: [REGOLE GIOCHI](#) e [REGOLAMENTI GENERALI](#), disponibili anche all'interno del singolo gioco.

5.2 Casinò – disconnessione del giocatore dal sistema di gioco

Qualora il giocatore abbia eseguito l'accesso al Sito tramite le proprie credenziali e si sia disconnesso da internet durante una partita in modalità “*for real*” giocando somme di denaro non in modalità *demo* o *for fun* (opzione “*Gioca*” del Sito) nel momento in cui sia prevista una sua azione per completare la mano (ad esempio decidere se stare o richiedere una carta), i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata stessa. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso al casinò il giocatore sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link “*Guarda la mano precedente*” o “*Visualizza dettaglio rounds*” messa a disposizione sulla maschera di gioco. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rimanda.

5.3 Slot - disconnessione del giocatore dal sistema di gioco

Qualora il giocatore abbia eseguito l'accesso al Sito tramite le proprie credenziali e si sia disconnesso da internet durante una partita in modalità “*for real*” giocando somme di denaro non in modalità *demo* o *for fun* (opzione “*Gioca*” del Sito) nel momento in cui sia prevista una sua azione per completare la giocata, i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata stessa. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso alle slot il giocatore sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link “*Guarda la mano precedente*” o “*Visualizza dettaglio rounds*”, messa a disposizione nella parte superiore della maschera di gioco. Restano salvi gli appositi regolamenti del singolo gioco a cui integralmente si rimanda.

6. Cookies

Il Sito memorizza nel browser dell'utente uno o più cookies permanenti, con efficacia temporale delimitata e scadenza definita, allo scopo di consentire un servizio migliore nelle diverse aree dello stesso o per le successive connessioni al Sito.

Se si disattiva l'uso dei cookies nel proprio browser, si rimuovono o si rifiutano dei cookies specifici di questo Sito web, si potrebbe non essere più in grado di accedere a tutte le informazioni e servizi del Sito.

Per approfondimenti in materia di cookies si fa rimando all'apposita sezione del Sito denominata "Cookies"

7. Condizioni generali bonus e Fun bonus

Per ricevere il Bonus è necessario avere un Conto di Gioco attivo e che il medesimo sia convalidato a seguito del corretto invio da parte del Cliente del documento di identità e del codice fiscale in corso di validità fermo restando quanto previsto al punto 2 delle presenti Condizioni Generali in caso di irregolarità nelle informazioni fornite e/o nei documenti inviati.

- Le promozioni in Bonus sono limitate ad un solo Bonus per nucleo familiare, anche in presenza di più computer presso lo stesso nucleo familiare. L'identità dell'utente sarà determinata in base a tutte o ad una parte dei seguenti elementi: nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo IP, numero di carta di credito e qualsiasi forma di identificazione eventualmente richiesta.
- I bonus residui, a differenza del credito residuo, non sono in ogni caso prelevabili, neppure in caso di chiusura del conto.
- Ogni bonus ha una scadenza comunicata al momento dell'assegnazione dello stesso.
- Se nel corso del tempo dovessero essere assegnati più di un (1) bonus al Cliente, i bonus saranno utilizzati nell'ordine in cui sono stati ricevuti.
- Il Concessionario si riserva di modificare o annullare le promozioni in ogni momento, temporaneamente o in modo permanente, senza dover fornire alcun preavviso, nonché di apporre cambiamenti ai termini ed alle condizioni di qualsiasi offerta promozionale in ogni momento, ed è responsabilità del Cliente verificare periodicamente gli aggiornamenti nelle sezioni dedicate.
- Il Concessionario si riserva di sospendere od annullare il Bonus qualora il deposito al quale il Bonus è collegato sia cancellato o stornato da un servizio di pagamento, anche a seguito di chiusura del conto.
- Nel caso in cui il Concessionario dovesse ritenere che il Cliente utilizzi o tenti di utilizzare i Bonus e le vincite con esso ottenute nonché altre promozioni in modo fraudolento o in malafede, il Concessionario potrà sospendere l'assegnazione o l'accredito del Bonus e delle vincite con esso ottenute, della promozione, nonché il Conto di Gioco fino all'accertamento dei fatti e, successivamente, terminare il Conto di Gioco sulla base di quanto disposto nel Contratto di Conto di Gioco.

I Fun Bonus assegnati dal concessionario possono essere utilizzati esclusivamente in apposite sessioni di gioco. In tali sessioni è ammessa l'assegnazione di jackpot, alimentati esclusivamente da Fun Bonus.

Al verificarsi delle condizioni di utilizzo stabilite dal concessionario e preventivamente comunicate al giocatore, al termine delle sessioni di gioco corrispondenti, il concessionario accredita un bonus in relazione alle eventuali vincite conseguite utilizzando *fun bonus*, sul conto di gioco del giocatore; pertanto, nell'ambito di tali sessioni di gioco, non possono essere attribuite vincite, anche da jackpot, che incrementino il credito di gioco.

Quando inizia una nuova sessione di gioco, il giocatore può scegliere se giocare con denaro reale o con Fun Bonus. Non è quindi possibile utilizzare, nella medesima sessione di gioco, denaro reale e Fun Bonus.

8. Condizioni speciali per i giochi Casinò Acquisto ed utilizzo delle chips

L'acquisto e l'incasso di chips non è soggetto né a spese né a commissioni: 1,00 € trasferito dal Conto di Gioco corrisponde a 1,00 € in chips.

L'acquisto delle chips è possibile in qualsiasi momento ed è immediato: all'atto dell'acquisto l'importo verrà trasferito dal Conto di Gioco al Saldo Chips.

L'incasso del corrispondente in denaro delle chips è possibile in qualsiasi momento. Non sono però incassabili le chips risultate già state puntate in una sessione di gioco, nel momento in cui si prova ad effettuare

l'operazione di incasso. In caso di incasso, il trasferimento dell'ammontare delle chips avverrà dal Saldo Chips al Conto di Gioco.

I soldi convertiti in chips saranno utilizzabili solo all'interno del Casinò e quindi non saranno disponibili per altri Giochi a Distanza offerti dal Concessionario (ad esempio: Poker o Scommesse). Le Chips possedute devono quindi essere incassate per poter utilizzare l'importo corrispondente negli altri giochi.

9. Riepilogo delle giocate eseguite nel gioco Casinò

Il Cliente può trovare la cronologia completa delle proprie giocate nella sezione “*Le mie giocate/Movimenti*” presente nell'area personale del Conto di Gioco, una volta eseguito il login. Per i giochi disponibili su *client*, la cronologia delle giocate si trova all'interno del software; per tutti gli altri Giochi Pubblici, scegliere la tipologia di gioco di interesse e cliccare sulla voce “*Menu*” o sull'icona delle impostazioni per risalire alla cronologia.

Da mobile, non tutti i Giochi a Distanza permettono di visualizzare la cronologia di gioco all'interno della relativa piattaforma: nel caso di quest'eventualità, il Cliente potrà visualizzare la cronologia utilizzandola versione desktop del Sito, correttamente fruibile dopo aver abilitato la visualizzazione “*Sito Desktop*” sul proprio device.

Nel caso in cui ci sia l'impossibilità per il Cliente di effettuare la verifica, il Concessionario fornirà la cronologia completa a richiesta di questi.

10. Disposizioni finali e interpretazione

Il Concessionario si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali, dandone espressa comunicazione attraverso l'area riservata del Sito. Il Cliente s'impegna a tenersi costantemente al corrente sulle condizioni generali di utilizzo attraverso la propria area personale.

Il Concessionario, nel caso in cui, per mezzo di registrazioni, fosse in grado di provare un eventuale errore tecnico, si riserva il diritto di stornare anche in un secondo momento le somme accreditate a seguito di vincite qualora queste fossero state vinte dagli utenti grazie ad errori tecnici. I costi di tali verifiche sulla presenza di un errore tecnico spettano al Concessionario. Al Cliente verrà stornata dal proprio conto la puntata sulla scommessa o sul gioco in questione, ristabilendo la situazione dei conti coinvolti prima dell'evento associato all'errore.

Il Concessionario si riserva di ritenere responsabili i Clienti che consapevolmente traggono un vantaggio da errori tecnici o amministrativi nell'esecuzione o ricezione di pagamenti per tutti i danni in tal modo causati al Concessionario.

Il Concessionario o i suoi ausiliari non potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni conseguenti a malfunzionamenti o trasmissioni dati difettose, ritardate, manipolate o improprie imputabili al Cliente.

Ciascun Conto di Gioco è personale e non può essere ceduto o anche solo utilizzato da terzi, nemmeno temporaneamente. Per qualsiasi utilizzo non consentito del Conto di Gioco e/o del Sito, nonché per ogni violazione da parte del Cliente della normativa applicabile al presente rapporto, inclusa quella prevista in materia di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, il Concessionario potrà ritenere risolto di diritto il relativo rapporto, riservandosi ogni relativa segnalazione ed azione.

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo da parte del Cliente dei Giochi a Distanza. Tali disposizioni, salvo diversamente previsto, devono ritenersi prevalenti rispetto al regolamento dei singoli Giochi a Distanza consultabili nel Sito nella sezione “*Gioco Responsabile*” e/o nella sezione specifica del singolo Gioco a Distanza (accessibile anche nella modalità “*for fun*”).

Il rapporto tra il Concessionario e il Cliente per l'utilizzo dei Giochi a Distanza è altresì regolato, ove compatibili con le presenti Condizioni Generali, dalla Carta dei Servizi predisposta da ADM, consultabile integralmente nel Sito nella sezione *Disclaimer* o comunque, disponibile nel Sito dell'ADM al seguente

indirizzo: <https://www.adm.gov.it/portale/agenzia/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi> e fornita al Cliente con la formalizzazione del contratto di Conto di Gioco.

11. Risoluzione

Il presente contratto si intenderà inoltre risolto di diritto se:

- (i) il Cliente consenta l'utilizzo del Conto di Gioco da parte di terzi, ponga in essere attività di intermediazione nella raccolta delle giocate o metta in atto frodi e/o fenomeni di collusione, inclusa l'ipotesi in cui l'azione venga tentata o portata a termine con altri giocatori/utenti e/o durante la partecipazione ad uno dei Giochi a Distanza;
- (ii) il Cliente, consapevolmente o a causa di una condotta negligente, introduca o tenti di introdurre virus, trojan horses, bombe logiche o altro qualsiasi altra tipologia di materiale o di eseguite operazioni idonee a danneggiare o manomettere in qualsiasi modo (anche dal punto di vista tecnico) il Sito, o cerchi di conseguire un accesso non autorizzato allo stesso, ivi compreso il caso in cui il Cliente cerchi di ottenere un accesso al Conto di Gioco degli altri clienti del Sito;
- (iii) il Cliente utilizzi qualsiasi software di intelligenza artificiale, ivi compresi software che consentano la profilazione degli altri giocatori, lo svolgimento di condotte illegali o qualsiasi programma che permetta al Cliente di compiere attività fraudolente o attribuisca al Cliente medesimo un vantaggio ingiusto rispetto ad altri clienti;
- (iv) il Cliente causi o profitti di malfunzionamenti o difetti del Sito al fine di alterare il funzionamento ordinario del medesimo o dei Giochi Pubblici o di conseguire vantaggi;
- (v) il Cliente, anche su indicazione degli organi di polizia, delle autorità competenti o dell'autorità giudiziaria, risulti indagato, imputato o condannato rispetto a fattispecie di reato inerenti il settore del gioco con vincita in denaro o fattispecie di riciclaggio, finanziamento del terrorismo e/o reati a stampo mafioso o, comunque, in grado di incidere sui requisiti reputazionali;
- (vi) il Cliente utilizzi documentazione incompleta o falsa per l'accesso al Sito e/o per l'apertura del Conto di Gioco ovvero non trasmetta il documento di identità e/o la tessera del codice fiscale in corso di validità ovvero non trasmetta il documento di identità rinnovato entro i 60 (sessanta) giorni successivi alla scadenza del documento precedentemente utilizzato e scaduto;
- (vii) il Cliente non rispetti gli obblighi e le previsioni contenute nel D.Lgs n. 231/2007 e, in generale, della normativa vigente in ambito di contrasto ai fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo.

12. Reclami

Il Cliente è tenuto ad inviare gli eventuali reclami all'indirizzo mail reclami@netwin.it o ad uno dei recapiti presenti nella pagina del sito dedicata ai contatti.

Per qualsiasi ulteriore informazione sui diritti, sugli obblighi e sulle modalità di svolgimento del Gioco a Distanza, il Cliente può consultare la Carta dei servizi pubblicata nel sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Ultimo aggiornamento 18/09/2023