

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Nella Sua qualità di "Interessato", cioè di soggetto al quale si riferiscono i dati oggetto del trattamento desideriamo metterLa al corrente degli elementi essenziali dei trattamenti effettuati.

Titolare del Trattamento.

Il Titolare del Trattamento è MAC SRL, con sede in Via Martiri Baffè, 2/A - 48020 Sant'Agata Sul Santerno (RA).

Responsabile della protezione dei dati (DPO o RPD).

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO/RPD) che Lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR 2016/679. I dati di contatto del DPO/RPD sono i seguenti: rp@legalmail.it.

Finalità e base giuridica del trattamento.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati al fine di condurre:

1. l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio (trattamento necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento ex art. 6 par. 1 let. c) GDPR 2016/679);
2. l'instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, nonché eventuali attività di assistenza pre e post vendita (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 let. b) GDPR 2016/679);
3. le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 let. b) GDPR 2016/679);
4. la gestione dei rapporti con il Cliente per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ex art. 6 par. 1 let. b) GDPR 2016/679);
5. l'ottemperanza alle prescrizioni imposte dalle norme civilistiche e contabili in materia di gioco lecito, ivi comprese le eventuali comunicazioni alle Autorità competenti, quali l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, l'Autorità giudiziaria, l'Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc. per il controllo di reclami e contestazioni e per la prevenzione di attività fraudolente e illecite (trattamento necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento ex art. 6 par. 1 let. c) GDPR 2016/679);
6. l'adempimento degli obblighi di profilatura e monitoraggio della clientela previsti dalle norme in materia di antiriciclaggio e di contrasto al disturbo da gioco d'azzardo (trattamento necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento ex art. 6 par. 1 let. c) GDPR 2016/679);
7. la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno (trattamento riconducibile al legittimo interesse della Scrivente alla gestione e al controllo degli standard interni di qualità, perseguito nel rispetto dell'art. 6 par. 1 let. f) GDPR 2016/679);

e saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le finalità contrattuali, d'erogazione dei servizi, di contenzioso commerciale e non, e promozionali, riguardano il trattamento dei dati personali del solo Cliente. I dati personali del Cliente verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali in base alla normativa vigente.

La raccolta e la registrazione dei dati avverranno per scopi determinati, espliciti e legittimi e con modalità compatibili con tali scopi, nell'ambito del trattamento necessario per il funzionamento dell'attività di impresa. In modo esatto e se necessario con gli opportuni aggiornamenti. In modo che essi risultino pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità di raccolta. In modo che la loro conservazione sia funzionale al periodo di tempo necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti e successivamente trattati secondo il GDPR 2016/679 ed alla normativa nazionale vigente.

I dati personali possono essere trattati con l'ausilio di strumenti sia cartacei che telematici, o comunque atti a registrare e memorizzare i dati stessi, e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

Antiriciclaggio e Antiterrorismo.

Il conferimento dei dati previsti dalla normativa in materia di Antiriciclaggio e Antiterrorismo è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di rispondere preclude la prestazione professionale richiesta e può comportare la segnalazione dell'operazione al competente organo di vigilanza. Al riguardo si precisa che il trattamento dei dati personali connesso agli obblighi antiriciclaggio avrà luogo avendo riguardo alle specifiche modalità di esecuzione imposte agli operatori non finanziari dal Regolamento in materia di identificazione e conservazione delle informazioni previsto dall'art. 3 comma 2, del D.Lgs. n. 59/2005 e dall'art. 10 del D.Lgs. n. 143/2006. Altre informazioni potrebbero altresì

essere tratte da fonti pubbliche per ottemperare agli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2007 in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo come integrato dal D.Lgs. 90/2017 e successive modificazioni, al fine di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela i quali comportano la necessità d'identificare e verificare l'identità del Cliente al momento dell'apertura del conto di gioco o della modifica, nonché la registrazione delle sessioni di gioco e dei movimenti contabili in entrata ed in uscita. Tra le attività condotte per l'adeguata verifica della clientela rientra anche la profilatura, come meglio esplicitato nel paragrafo "Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilatura".

La base giuridica che legittima il trattamento nel caso di specie è quella correlata ad un obbligo di legge, in particolare per la prevenzione di attività fraudolenta e di qualsiasi attività illecita.

Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilatura

I Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamenti automatizzati o di profilatura legislativamente previsti dalla citata normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo per determinare la liceità delle operazioni compiute dal cliente o nel suo interesse o a suo vantaggio. Qualora fosse evidenziata un'anomalia o dovesse sorgere il sospetto di riciclaggio, MAC SRL è obbligata a comunicare tale fattispecie alle autorità competenti e a mettere a loro disposizione tutte le informazioni relative al cliente. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali da Lei forniti, quelli eventualmente in possesso di MAC SRL e quelli raccolti tramite l'utilizzo del sito "www.winbetitalia.it".

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenza di un eventuale rifiuto.

È obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari per l'adempimento di obblighi legali, per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Scrivente di dare seguito alle Sue richieste o di eseguire il contratto.

Il trattamento per finalità di legittimo interesse non è obbligatorio e Lei potrà opporvisi in qualunque momento, salvo che il Titolare del Trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Comunicazione dei dati.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i suoi dati personali potranno essere comunicati alle Autorità competenti (es: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Autorità giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, etc.) per:

- il controllo di eventuali reclami e contestazioni;
- la prevenzione di attività fraudolenta e di qualsiasi attività illecita;
- il trattamento dei dati per conto di soggetti istituzionali quali Agenzie delle Dogane e dei Monopoli ("ADM");
- l'ottemperanza agli adempimenti di legge connessi alle norme civilistiche e contabili in materia di giochi a distanza.

La base giuridica che legittima il trattamento nel caso di specie è sia quella correlata ad un obbligo di legge sia quella riconducibile ad un legittimo interesse del Titolare (ad esempio per tutelare un diritto in sede giudiziaria o per la gestione di reclami e/o contestazioni).

Inoltre tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, ENASARCO, Camera di Commercio, etc.;
- Altre aziende del Gruppo anche residenti all'estero (v. punto specifico seguente);
- Altri Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge;

Trasferimento dei dati all'estero.

I Suoi dati potranno essere comunicati e/o trasmessi all'estero solo per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di servizio e/o al mandato del quale Lei è parte interessata o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche Sue richieste, ovvero per la conclusione o per l'esecuzione di un contratto stipulato a Suo favore nel pieno rispetto degli art. dal 44 e s.s. del GDPR 2016/679, ovvero per motivi esclusivamente tecnici legati alla struttura del Sistema Informativo aziendale e/o all'applicazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative ritenute idonee dal Titolare (art. 32 GDPR 2016/679).

Tempi di conservazione dei dati:

I dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi secondo i seguenti parametri:

- Dati trattati per attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustifichino il prolungamento;

- Dati trattati le finalità di adempimento degli obblighi previsti in materia di antiriciclaggio, gioco lecito e contrasto al disturbo da gioco d'azzardo: 10 anni;
- Dati diversi dai precedenti, trattati nell'ambito del rapporto contrattuale: fino alla scadenza del contratto e/o della relazione commerciale di fornitura;

e in ogni caso nel rispetto dell'art. 5 GDPR 2016/679 ("principio di limitazione della conservazione). La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

Diritti dell'interessato.

Relativamente ai dati personali medesimi l'interessato può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente. In caso di sottoscrizione di una qualsiasi forma di consenso al trattamento richiesto da MAC SRL si fa presente che l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento, fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo di posta elettronica: info@winbetitalia.it.

Diritto di reclamo.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR 2016/679 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR 2016/679)

Sant'Agata Sul Santerno, 24/10/2023